

## Fenntartói értékelés

- Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- A 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- A 133/1997. (VII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról alapján,
- A bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályai. (Módszertani levél)

**a Pick Gyermeknevelési Alapítvány által fenntartott**

### **KÖLYÖKSZIGET BÖLCSŐDE**

(6725 Szeged Szabadkai út 18.)

#### **Szakmai munkájáról**

#### **Az ellenőrzés célja és tárgya:**

Csoportnapló ellenőrzése

Továbbképzési program és megvalósulásának ellenőrzése

Közétkeztetés minőségi és mennyiségi ellenőrzése

A szakmai programban meghatározott feladatok végrehajtása a kisgyermeknevelői szakmai munka eredményességének ellenőrzése.

#### **Ellenőrzött dokumentumok, nyilvántartások:**

- ✓ csoportnapló,
- ✓ továbbképzési program és megvalósítása,
- ✓ közétkeztetés minőségi és mennyiségi ellenőrzése,
- ✓ kisgyermeknevelői szakmai munka fenntartói ellenőrzése.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 139. §-a (1) bekezdés szerinti személyi nyilvántartás, 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet 1. sz. melléklet IX. számú adatlapja

Az ellátott adatait tartalmazó – a Gyvt. 139.§ (2)-(3) bekezdése szerinti nyilvántartás

A Gytv. 104.§ (1) bekezdés E pontja szerint, a szakmai munka eredményessége, a szakmai program végrehajtása

Gyermek-és ifjúságvédelmi tevékenység, gyermekbaleset megelőzése érdekében tett intézkedések.

A bölcsődevezető értékelése alapján az elmúlt évre kitűzött célok és feladatok megvalósulása az éves munkatervben megjelölt ütemezés szerint történt. A szakmai munka, a gazdasági feladatok, a belső szabályozók felülvizsgálata és módosítása, személyi ügyek intézése, ellenőrzése és értékelési feladatok, valamint a felelősök vállalásai, feladatai rendben megvalósultak.

Az ellenőrzés során szerzett gyakorlati tapasztalat és a dokumentációk alátámasztják a bölcsődevezető értékelését.

A mai napon minden általam kért dokumentációt a rendelkezésemre tudtak bocsátani és az előírásoknak megfelelően rendben találtam.

A bölcsődevezető a szakmai ellenőrzést folyamatosan végzi, melyekről minden esetben jegyzőkönyv készült.

A faliújságon és a bölcsőde honlapján megtalálható a szülők számára nyilvánosságra hozott dokumentáció, valamint a szülők tájékoztatása is itt történik az aktuális eseményekről.

A dokumentumok alapján megállapított létszám és az ellenőrzés során eltérés nem volt.

A nyilvántartáshoz szükséges dokumentumokkal rendelkeznek, és naprakészen vezetik.

A közétkeztetés minősége a jelenleg érvényben lévő törvényi előírásoknak: megfelelő

A közétkeztetés mennyisége a jelenleg érvényben lévő törvényi előírásoknak: megfelelő

A szakmai munka eredményessége, a szakmai program végrehajtása:

A szakmai program végrehajtására készült éves terv az előírásoknak megfelelő. Tartalmazza a család és a bölcsőde kapcsolatát, a kapcsolatépítés speciális formáit, a tevékenységeket (melyeket az évszakok köré csoportosítanak), programokat, rendezvényeket, dokumentációk vezetése vonatkozó ütemtervet, ellenőrzési tervet, az óvodai átmenet segítségét, a korszerű élelmezés biztosítását.

Az intézményben a minőségi munka alapkövetelmény. Ennek garanciája a munkatársak alapképzettsége, továbbképzése, szakmai fejlesztése és az önképzés. Az ellátást és a szolgáltatás iránti igényt folyamatosan vizsgálják, mérik. A mérések eredményeit beépítik az intézmény további működésébe, folyamataiba. Felelősséget éreznek a szülők tájékoztatásáért, azért, hogy partnereikkel összhangban és azok megelégedettségére végezzék munkájukat. A minőségfejlesztés részeként fontosnak tartják a szakmai fejlődést, a gyermekellátás színvonalának megtartását, növelését, az egységes szakmai szemlélet kialakítását és annak megőrzését. A szakmai program az intézmény szakembereinek szoros együttműködésével valósul meg. A bölcsődevezető és a fenntartó rendszeresen ellenőrzi a tevékenységeket, az átfogó ellenőrzések évente a munka minden területére kiterjednek. Az intézmény minőségpolitikája teszi lehetővé, hogy hosszú távú céljaik hatékonyan valósulhassanak meg. A szakmai program tartalma, megvalósulása a szakmai megbeszélések és a

továbbképzések egyik témaköre, ezzel megvalósulást is nyomon követik és a fenntartót rendszeresen tájékoztatják, illetve az együtt működés napi szinten valósul meg.

A szülői elégedettségéről rendszeresen tájékozódnak az egyéni és a csoportos beszélgetések alkalmával. Évente egyszer elégedettségi kérdőív kitöltésével véleményezik a szülők a bölcsődei ellátást. A feldolgozást, az elemzést követően a szülőket tájékoztatják a mérés eredményéről. Az elégedettség mérését követően: - értéklik az Intézmény helyzetét, - a rendelkezésre álló erőforrásokból a szükséges fejlesztéseket elvégezik, - kidolgozzák a szakmai fejlesztés stratégiáját, változás irányát és annak részleteit, - a szükséges, alátámasztott módszereket kezdeményezik.

A szakmai programban és az éves tervben szereplő programokat, rendezvényeket maradéktalanul és színvonalasan megvalósították. Kiemelten kezelik az egyéni bánásmód, a biztonság és az egységes nevelő hatás elvét. A gyermekek tisztelete, szeretete kitűnik a dokumentációból és a napi gyakorlati életben történő odafigyelésből egyaránt.

A személyi és a tárgyi feltételek megfelelnek az előírásoknak. Nagyon jó a kapcsolat az alapítvány által működtetett óvodával, a gyermekorvossal az élelmezést biztosító beszállítóval.

Nagy hangsúlyt fektetnek az intézmény dolgozói az egészségvédelemre, és a higiénés Az intézmény rendelkezik továbbképzési programmal, melyet a fenntartónak időben benyújtottak elfogadásra.

A szakdolgozók kötelező továbbképzéseken vesznek részt. Lehetőséget biztosítanak továbbtanulásra, szakmai fejlődésre. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/D.-I§ szabályozza a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésére vonatkozó törvényi előírásokat, részletes szabályokat a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet tartalmazza.

A tervezett műhelymunka, tanfolyam, szakmai tanácskozás összhangban van a továbbképzési programmal, a szakmai programban és az éves munkatervben foglalt célkitűzésekkel.

A kitűzött célt (továbbképzési ciklus végére minden dolgozó teljesítse a továbbképzési kötelezettségét), folyamatosan valósítják meg.

*A bölcsődevezető értékelése alapján az elmúlt évre kitűzött célok és feladatok megvalósulása az éves munkatervben megjelölt ütemezés szerint történt. A szakmai munka, a gazdasági feladatok, a belső szabályozók felülvizsgálata és módosítása, személyi ügyek intézése, ellenőrzése és értékelési feladatok, valamint a felelősök vállalásai, feladatai rendben megvalósultak.*

*Az ellenőrzés során szerzett gyakorlati tapasztalat és a dokumentációk alátámasztják a bölcsődevezető értékelését.*

*A mai napon minden általam kért dokumentációt a rendelkezésemre tudtak bocsátani és az előírásoknak megfelelően rendben találtam.*

*A bölcsődevezető a szakmai ellenőrzést folyamatosan végzi, melyekről minden esetben jegyzőkönyv készült.*

Szeged, 2017. 01. 20.

Muhariné Bíró Mária

Fenntartó képviselője