



## Pick Gyermeknevelési Alapítvány

6725 Szeged Szabadkai út 18.

Adószám: 18469910-1-06 e-mail: pickalapitvany@invitel.hu •

### Fenntartói ellenőrzés 2021. év

Az ellenőrzést végezte a Pick Gyermeknevelési Alapítvány, mint fenntartó nevében:	Matula Anikó
időpontja:	2021.11.24.
helyszín:	Szeged Szabadkai út 18.

#### AZ ELLENŐRZÉS ALÁ VONT INTÉZMÉNY ADATAI:

intézmény megnevezése:	Kölyöksziget Bölcsőde
OM azonosító szám:	880216
Az intézmény szakmai vezetője:	Takács-Szabó Edit

A fenntartói vélemény kialakításánál elsősorban figyelembe vett jogszabályok és dokumentumok:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet)
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.)

#### AZ ELLENŐRZÉS SORÁN ALKALMAZOTT MÓDSZEREK:

megfigyelés, interjú, beszélgetés, adatgyűjtés, dokumentációelemzés, illetve felmérések eredményeinek áttekintése (ellenőrzés előtti előzetes tájékozódás céljából)

#### I. A BÖLCSŐDE ADATAI, DOKUMENTUMAI

férőhelyszám:	12
a vizsgálat napján felvett gyerekek száma:	12
aktuális teljesítménymutatók (feltöltöttség):	100%
a felvett gyermekek életkori megoszlása:	12 hótól - 36 hónap működési határozatnak megfelelően
A szakmai program tartalma, mellékletei megfelelnek-e az NM rendelet 4/A. § (1) bekezdésében előírtaknak:	A 2021-ben kiadott Bölcsődei Gondozás, Nevelés Országos Alapprogramjának megfelelően jelenleg átdolgozás alatt van a Szakmai Program. A program tervezetét a fenntartó áttekintette. A fenntartó javasolja, hogy az NM rendeletben előírtak egyértelműen és könnyen ellenőrizhetően jelenjenek meg a módosított szakmai programban, illetve szükséges egyértelműbben kiemelni a Bölcsőde egyedi sajátosságait. A program átdolgozás

	véglegesítésének határidejét 2022. január 31-ben jelölték meg.
SZMSZ tartalma megfelelő	A szakmai program mellékleteként a szervezeti és működési szabályzat átvizsgálására is sor került. Itt a fenntartó javasolja a szervezeti ábra aktualizálását.
Házirend tartalma megfelel-e a szakmai elvárásoknak	A házirend a Kölyöksziget Bölcsődére és a Mini Bölcsődére egyaránt vonatkozik. Szakmai elvárásoknak mindenben megfelel. A fenntartó kérése, hogy a jogszabályi hivatkozások konkrétak legyenek.

## II. A NEVELŐ-GONDOZÓMUNKA SZEMÉLYI FELTÉTELEI

### 1) Személyi állandóság biztosítása

a kisgyermeknevelői állandóság érvényesülése:	teljes mértékben érvényesül
a hiányzó kisgyermeknevelő helyettesítésének megoldása:	havi munkarend alapján történik
a bölcsődei dajka jelenléte	megoldott

### 2) Az egyéni szakmai fejlődés lehetőségei

a kisgyermeknevelő akkreditált továbbképzéseken való részvételének gyakorlata:	Továbbképzési terv alapján történik. 2022. 06. 30-ig mindkét kisgyermeknevelő 2x6 kreditet vesz részt. Az intézményvezető 3x6 kreditet vesz részt. A következő évi továbbképzési tervbe be kell tervezni az új intézményvezető vezetői képzését is.
szakmai anyagok, módszertani levelek, folyóiratok, szakirodalmak rendelkezésre állása a bölcsődében	Rendelkezésre állnak a szakmai anyagok. A fenntartó javasolja az intézményvezetőnek, hogy fontolja meg a kollégák bevonásával az új szakmai anyagok közös, csoportos feldolgozását.

## III. A NEVELÉS-GONDOZÁS TÁRGYI FELTÉTELEINEK BIZTOSÍTÁSA

### 1. A 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 11. sz. mellékletében felsorolt felszerelések használata

	megfelel/nem felel meg / biztosított / nem biztosított, részben - indoklás
a játszószoza beláthatósága:	megfelelő
a bútorok elhelyezése (a gyermekek számára stabilan, elérhetően, megfelelő számban az önálló, szabad játékhoz, mozgáshoz):	megfelelő
a csendes és az aktív játszásra alkalmas területek:	biztosítottak
hely a nagymozgásos tevékenységekhez:	biztosítottak
berendezések, eszközök relaxációhoz, pihenéshez (puha" területek, játszópárnák, matracok, felszerelt kuckók):	biztosítottak
pedagógiaailag értékes, jó minőségű játékok	biztosítottak
a gyermekek életkorához, fejlettségéhez igazodó játékeszközök:	biztosítottak
a csoportlétszámnak, összetételnek megfelelő mennyiségű játék:	biztosítottak

többségében természetes anyagú és természetes színű játékok	biztosítottak
a játékok tárolása, funkció szerint (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték stb.)	megfelelő
a fürdőszoba beláthatósága, felszereltsége	megfelelő
az átadó kialakítása, felszereltsége	megfelelő
a játszóudvar kialakítása, felszereltsége	megfelelő

## 2.A játszószoba, a gyermekek által használt egyéb helyiségek díszítése

a vizuális ingerek egyensúlya biztosított-e	biztosított
ünnepkörökhöz, évszakhoz kapcsolódó ízléses, mértékletes díszítés	biztosított
gyermekmagasságban elhelyezett fotók, egyszerű képek (család, kedvencek, másság stb.)	biztosított
a gyermekek által készített síkbeli (firka, rajz stb.) és háromdimenziós alkotások (gyurmafigurák, építmények, fűzőcskék stb.) a gyerekek számára megérintható magasságban	biztosított
a képeket biztonságos megoldással rögzítik, védik a rongálástól (pl. műanyag fóliával)	megfelelő
a képek, tárgyak, díszek aktualitása	megfelelő

## IV. NEVELÉS-GONDOZÁS

### 1. A gyermekek folyamatos napirendje a kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka munka szervezése

a napirend, munkarend kivitelezése, tartalma (az évszakot, a gyermekek egyéni fejlettségének és szükségleteinek figyelembevételével)	megfelelő
lehetőség van a napirend rugalmas változtatására, ha szükséges, egyéni vagy alcsoportra vonatkozó napirend van	lehetőség van
egyéni munkaszervezés megvalósítása a gyermekek nyugalmának, a várakozás elkerülésének céljából	megfelelő
kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka munkarendje és a gyermekek napirendjének kapcsolata	megfelelő
közvetlen és folyamatos felügyelet biztosításának gyakorlata	megfelelő
napi nyitás és zárás igazodik a családok igényeihez	teljes mértékben

### 2. A kisgyermeknevelő nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók

a kisgyermeknevelő gyermekek felé irányuló figyelme	megfelelő
testközeliség, megkapaszkodás; érzelmi, fizikai biztonság nyújtása	megfelelő
a feltétel nélküli elfogadás, szeretetet kifejezése érintésekkel, simogatással, szavakkal	megfelelő
az egyéni szükségleteket felismerése	megfelelő

a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő egyéni bánásmódot nyújtása	megfelelő
a verbális kommunikáció tartalma (kielégítő magyarázatok nyújtása a gyermekek érdeklődő kérdéseire, pozitív színezetű, személyes jellegű és személyes tartalmú)	megfelelő
a kisgyermeknevelő reagálásának módja a gyermekek érzelmeire	megfelelő
a kisgyermeknevelő verbális és non-verbális kommunikációjának összhangja, hitelessége	megfelelő
megerősítés, elismerés, dicséret módszerének alkalmazása	megfelelő
a gyermekek kompetencia törekvéseihez való viszonyulás	megfelelő

a) Étkeztetés

az étel felszolgálása, a kiszolgálás higiéniája (pl.: étkezések előtti kézmosás)	megfelelő
kóstolás módja	megfelelő
az étel minősége, az étkeztetés módja	életkori sajátosságoknak megfelel
egyéni igények figyelembevétele a kiszolgálás során	teljes mértékben figyelembe veszik az egyéni igényeket
étkezési szokások elsajátításának támogatása	megfelelő
ismeretadás	megfelelő
az étkezések hangulata	oldott, jó hangulatú

b) Altatás

az alvási idő biztosítása és az ágyak elhelyezése	megfelelő
az alvó gyermekek felügyelete	biztosított
gyermekek pihenésének feltételei (csendes, nyugodt beszéd, hátsimogatás, átmeneti tárgyak)	biztosított
a játékban megfáradt vagy beteg gyermeknek pihenési lehetőséget, nyugalmat tudnak-e biztosítani az alvási időn kívül is	biztosított
kint altatás lehetősége	biztosított, saját babakocsiban

c) Fürdőszobai gondozás (egyéni tisztálkodás, pelenkázás, WC-használat)

a szokásalakítás, a szobatisztaságra nevelés	megfelelő
önállóságra nevelés megvalósítása	megfelelő
tapasztalatközvetítés, ismeretbővítés, az én-tudat, a pozitív én-kép alakítása a gondozási helyzetekben	megfelelő
személyes példa alkalmazása a szokások kialakításában	megfelelő
a gyerekek öltözéke	megfelelő
a fogmosó-felszerelés használata az egyéni fejlettségnek megfelelően	a járványügyi szabályok betartása érdekében szájöblögetést végeznek
a saját eszközök tárolása (pl. a fogkefe, fésű)	biztosított

a higiénés szabályok betartása (pl. kézmosás, kád-és bilifertőtlenítés, WC-papír, papírzsebkendő használata stb.)	a higiénés szabályok betartása biztosított.
---	---

d) Játéktevékenység, tanulás segítése

a szabad játék, mozgásra, önkifejezés lehetőségének biztosítása	megfelelő
az előre tervezett kezdeményezések megvalósítása	megfelelő
a gyermekek korához, fejlettségéhez, érdeklődéséhez igazodó tanulási tapasztalatok biztosítása	megfelelő

e) Viselkedésszabályozás, társkapcsolatok

a gyermekek szabad mozgásának, játékának lehetősége a természetes csoportosulások és interakciók támogatása	megfelelően támogatott
a kisgyermeknevelő reagálása a gyermekek között zajló pozitív és negatív interakciókra	megfelelő, értő, elfogadó
a konfliktusok megoldásának módja	konstruktív
szabályok közvetítésének módja	megfelelő

3. A bölcsődei dajka kisgyermekellátáshoz kapcsolódó feladatainak jellemzői

gyermekekhez való viszony, kommunikáció	megfelelő, gyermekközpontú
az étkezési feladatok ellátásába való bekapcsolódás módja, jellemzői	tálalási, étkeztetési feladatok segítése megfelelő
a játék és a gyermekek egyéb tevékenységeihez kapcsolódó teendők ellátásának megvalósulása	megfelelően bekapcsolódik a folyamatokba
a csoportszobai és udvari tevékenység feltételeinek biztosítása	megfelelően biztosítja a tisztaságot és a rendezett környezetet.
az érkezés és távozás nyugodt feltételeinek biztosítása	megfelelő

V. KAPCSOLATTARTÁS A SZÜLŐKKEL, A CSALÁDI NEVELÉS SEGÍTÉSE

1) Közvetlen személyes kapcsolat

a szülők lehetősége a felvétel, a beszoktatás előtti tájékozódásra a bölcsődei életről	előzetes szülői értekezlet megtörtént, egyéni tájékoztatások, elbeszélgetések megtörténtek.
a családlátogatás módja, az információszerzés tartalma	járványügyi helyzet miatt elektronikus úton interjúztatások történtek.
a beszoktatás módja	egyszülős, egyéni terv alapján
a bölcsőde nyitottsága, rugalmassága	megfelelő
egyéni beszélgetések kezdeményezésének megvalósulása	biztosított
a szülők igényeinek megfelelően szülőcsoportos beszélgetés szervezése	biztosított
egyéb találkozási lehetőségek, programok a szülőknek	biztosítottak, nyílt napok, rendezvények keretében

közvetett mutatók a bölcsőde-család kapcsolat megítélésére: a bölcsőde népszerűsége, az egyes programok látogatottsága a szülők által	a bölcsődei helyekre túljelentkezés van. A nyilvános bölcsődei programok a szülők által szívesen látogatottak.
---	--

## 2) Közvetett kapcsolat, a szülők tájékoztatása írásban

a bölcsődével kapcsolatos általános tudnivalókról írásos tájékoztató az üzenő falon (házirend, étrend, térítési díjak, gyermekjogok, a szülők jogai, érdekképviseleti fórum, bölcsődei szakmai program, stb.)	biztosított, üzenőfal, honlapon, illetve a változásokról a szülők e-mailen kapnak tájékoztatást.
egyénről szóló tájékoztató a kisgyermek fejlődéséről az üzenő-füzetbe	Családi füzetet vezetnek minden kisgyermekről, 3 havonta megkapják a szülők.
közvetett mutatók a bölcsőde-család kapcsolatra: a szülők írásos visszajelzései.	A családi füzetbe rendszeresen visszajelzéseket jegyeznek be a szülők.
a szülői elégedettség mérésének módja	kérdőíves módszerrel.

## 3) Alapellátáson túli szolgáltatások a családi nevelés támogatására

a szolgáltatás jellege (pl.sószoba, játszócsoport, időszakos gyermekfelügyelet, játék és eszközkölcsonzés stb.)	heti zenebölcsi foglalkozás, egyedi szervezésű programok: Teddy maci kórház, dúdoló stb.
az igénybevétel módja (orvosi igazolás, térítési díj, bejelentkezés stb.)	vegyes, térítéses és ingyenes programok egyaránt vannak.
személyi és tárgyi feltételek, speciális adottságok	sófluidizációs ionizátor, tornaszoba

## VI. SZAKMAI DOKUMENTÁCIÓ

Felvételi könyv	előírások szerint, folyamatosan vezetve.
Gyermekek személyi anyaga	megfelelően vezetett. A 2022-es adminisztratív változásoknak megfelelően módosítani szükséges az SAP adatrögzítéshez az adatbekérő lapokat. A GDPR szempontokat is újra kell vizsgálni.
Egészségügyi törzslap	anamnézis, megfelelő
Üzenő füzet	családi füzetek rendelkezésre állnak
Fejlődési napló	megfelelően vezetett
Csoportnapló tartalma	előírásoknak megfelelő


Szeged, 2021. november 24.

ellenőrzést végző:

PICK Gyermeknevelési  
Alapítvány  
6726 Szeged, Szabadkai út 18.  
Adatszám: 18463910-1-06 1

  
Matula Anikó  
fenntartói képviselő

ellenőrzött intézmény képviselőjében:

  
Takács Szabó Edit  
intézményvezető