



FENNTARTÓI ÉRTÉKELÉS

a Pick Gyermeknevelési Alapítvány által fenntartott KÖLYÖKSZIGET BÖLCSŐDE ÉS KÖLYÖKSZIGET MINI BÖLCSŐDE intézményekben lefolytatott fenntartói ellenőrzésről

Az ellenőrzést végezte a Pick Gyermeknevelési Alapítvány, mint fenntartó nevében:	Matula Anikó
időpont:	2023.10.18
helyszín:	Szeged, Szabadkai út 18.

AZ ELLENŐRZÉS ALÁ VONT INTÉZMÉNY ADATAI:

intézmény megnevezése:	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
engedélyes ágazati azonosító száma:	S0274908	S0527104
Az intézmény szakmai vezetője:	Matókné Fülöp Krisztina	Matókné Fülöp Krisztina

A fenntartói vélemény kialakításánál elsősorban figyelembe vett jogszabályok és dokumentumok:

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: NM rendelet)
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Sznyr.)

Ellenőrzés célja:

- az intézményi alapdokumentumok szabályszerűségének és érvényességének vizsgálata, valamint
- a Gyvt. 104. § (1) bekezdés e.) pont szerint a szakmai munka eredményességének, szakmai program végrehajtásának és a gazdálkodás szabályszerűségének és hatékonyságának vizsgálata

Ellenőrzött időszak: 2022-23-as nevelési év, 2023-as naptári év

Ellenőrzés fő területei:

1. az intézményi alapdokumentumok, szabályzatok vizsgálata;
2. Személyi és tárgyi feltételek megléte
3. dolgozói továbbképzések rendje, tervezettség
4. a bölcsőde, mini bölcsőde beszámolója a nevelési évben végzett munkáról, az intézményben folyó nevelőmunka eredményességéről
5. Szakmai munka megvalósulása
6. bölcsődei kommunikáció hatékonysága
7. gyermekek egyéni fejlődésének nyomon követése

Az ellenőrzés során alkalmazott módszerek:

- megfigyelés, interjú, beszélgetés, adatgyűjtés, dokumentációelemzés, illetve felmérések eredményeinek áttekintése (ellenőrzés előtti előzetes tájékozódás céljából)

I. A BÖLCSŐDE ADATAI, DOKUMENTUMAI

Adatok	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
férőhelyszám:	12	7
a vizsgálat napján felvett gyerekek száma:	9	6
aktuális teljesítménymutatók (feltöltöttség):	75	86
a felvett gyermekek életkori megoszlása:	12 hótól - 36 hónap működési határozatnak megfelelően	

A bölcsőde rendelkezik-e az alábbi iratokkal, nyilvántartásokkal:	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
➤ Működési engedély (száma)	CS/C/01/00033-12/2018	CS/C/01/00121-4/2019
➤ Éves munkaterv	nevelési évre készült, szakmai szabályoknak megfelel	
➤ Előző naptári év szakmai beszámolója	minkét intézményre elkészült, a szakmai szabályoknak megfelel	
➤ Adatkezelési szabályzat	jogsabályoknak megfelelő, folyamatosan vezetett	
➤ Egészségfejlesztési terv	Program szintű dokumentum van mindkét intézményre vonatkozóan, érdemes kiegészíteni egy nagyon rövid, éves tervvel. Nem kötelező elem.	
➤ Szervezeti és működési szabályzat	van	van
- SZMSZ tartalma megfelelő, előző év ellenőrzési megállapításai szerint javított	előző évi ellenőrzés megállapításai alapján javított, megfelelő. Javaslat: a következő felülvizsgálatnál a munkaköri leírások az SZMSZ mellékleteként is megjelenhetnének, az egyértelműség miatt.	
➤ Éves költségvetés	megfelelően összeállított, a gazdálkodás során a kgtvetési korlátokat betartják	
➤ Hatályos jogszabály szerinti, fenntartó által jóváhagyott Szakmai Program [NM rendelet 4/A. §]	A szakmai program felülvizsgálata folyamatban van. Az előző évekhez képest változik a koncepció. Készül egy-egy intézményi általános szakmai program 5 éves időtávra, és ezt egészíti ki mindkét intézmény gondozóinak éves programja, amely a nevelési sajátosságokat mutatja be.	
- Szakmai Program kelte:	2022. 01.31. – felülvizsgálat alatt	2022. 01.31. – felülvizsgálat alatt
- A Szakmai Program fenntartói jóváhagyásának dátuma:	2022.02.07.	2022.02.07.
- A szakmai program tartalma, mellékletei megfelelnek-e az NM rendelet 4/A. § (1) bekezdésében előírtaknak (előző év ellenőrzési megállapításai szerint javított)	a felülvizsgálat alatt lévő programon az előző években kért változásokat átvezették. a program véglegesítése folyamatban van. Határidő: 2023. 10.31.	
➤ A szakmai program mellékleteként megtalálható-e a bölcsődei ellátás igénybevételére vonatkozó megállapodás, mely tartalmazza az alábbiakat: [Gyvt. 32. § (7) bekezdés]	igen, jogszabályi feltételeknek megfelelő a megállapodás tartalma	
- az ellátás kezdetének időpontját	igen	igen
- az intézményi ellátás időtartamát (a időtartam megjelölésével)	igen	igen
- a gyermek számára nyújtott szolgáltatások és ellátások tartalmát, módját	igen	igen
- a személyi térítési díj megállapítására és megfizetésére vonatkozó szabályokat	igen	igen
- az ellátás megszüntetésének módjait	igen	igen

- a gyermek és törvényes képviselője személyazonosító adatait	igen	igen
- az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője nyilatkozatát a Gyvt. 33. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatás megtörténtéről	igen	igen
➤ Tanúsítvány, mely jól látható helyen ki van függesztve	igen	igen
➤ Házirend	rendelkezésre áll, mindkét intézményre közös	
• A házirend az engedélyesnél jól látható helyen ki van-e függesztve, és gondoskodnak-e annak megismertetéséről? [Gyvt. 10. § (3) bekezdés]	igen, ki van függesztve, a két intézményre közösen vonatkozik. A szülő beiratkozáskor kap egy példányt a házirendből.	
• A házirend tartalmazza-e a panaszjog gyakorlásának módját? [Gyvt. 36. § (1) bekezdés]	igen	
• Kitér-e a házirend arra, hogy milyen esetekben lehet panasszal élni? Gyvt. 36. § (1) bekezdés: A gyermek, a gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, valamint a gyermekönkormányzat és a fiatal felnőtt, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviselői és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviselői fórumánál az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében, a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségzegése esetén, valamint a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.]	Igen, de a jogszabályi hivatkozásokkal ki kell egészíteni a dokumentumot.	
• Volt-e panaszbejelentés (szóban, írásban) az ellenőrzési időszakban?	nem	nem
• Házirend tartalma megfelel-e a szakmai elvárásoknak (előző év ellenőrzési megállapításai szerint javított)	javított, megfelelő	
➤ Iratkezelési szabályzat	Az iratkezelési szabályzat felülvizsgálata folyamatban van. határidő: 2023. 12.31	
➤ Továbbképzési program	közös, 2024.12.31-ig érvényes	
➤ Éves továbbképzési terv, mely tartalmazza az alábbiakat: [9/2000. (VIII:4.) SZCSM Rendelet 15. §]	van	van
• a tárgyévben továbbképzésben részt vevők várható számát, munkakörük és a várható távolléti idő feltüntetésével	rendben	rendben
• a továbbképzésben részt vevők helyettesítésére vonatkozó tervet	rendben	rendben
• a továbbképzésre fordítható források megjelölését és felosztását	a tervben a szöveg e vonatkozásban kiegészítésre, pontosításra szorul.	
• a továbbképzési kötelezettségüket teljesítők számát	rendben	rendben
➤ A személyes gondoskodásban részesülő személyekről nyilvántartás, mely tartalmazza az alábbiakat [Gyvt. 139. §]	van	van
- gyermek személyazonosító adatait, ill, társadalombiztosítási azonosító jelét	igen	igen
- nem magyar állampolgár esetében a Magyarországon tartózkodás jogcímét, hozzátartozó esetén a rokoni kapcsolatot	igen	igen
- a jogosultsági feltételekre és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat	igen	igen
- az ellátással kapcsolatos döntéseket, pénzbeli és természetbeni ellátás esetén a pénzbeli és természetbeni ellátás megnevezését, jogcímét, összegét és az ellátás megállapítására, megváltoztatására, megszüntetésére vonatkozó	igen	igen

adatokat, a megszüntetés jogcímét, valamint az ellátásra való jogosultsággal összefüggő érdemi döntés véglegessé válásának időpontját		
- a jogosultság megállapításához szükséges jövedelmi adatokat	igen	igen
- az ellátás igénybevételének és megszűnésének időpontját	igen	igen
- a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, elmaradására, behajtására, illetve elévülésére vonatkozó adatokat	igen	igen
➤ szabadság-nyilvántartás	rendben	rendben
➤ rendszeresen vezetett jelenléti ív	rendben	rendben
➤ munkaszerződések, munkáltatói tájékoztatók	rendben, a tájékoztatók felülvizsgálati határideje: 2024.01.31.	rendben, a tájékoztatók felülvizsgálati határideje: 2024.01.31.
➤ munkaköri leírások	rendben	rendben
➤ kisgyermeknevelők és bölcsődei dajkák rendelkeznek évenkénti munkaköri alkalmassági vizsgálattal és érvényes Egészségügyi Nyilatkozattal [33/1998.(VI.24.) NM rendelet 6. § (1) bekezdés és a 15/1998-as NM rendelet 45. § (1) bekezdés]	a nyilatkozat egy esetben hiányzik, pótlási határidő: 2023.10.20.	rendben
➤ Az újonnan foglalkoztatásba került munkavállaló esetében a fenntartó beszerezte-e a munkavállalótól a nyilatkozatot arról, hogy nem áll fenn vele szemben a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdésében meghatározott kizáró ok? [NM rendelet 3. § (7) bekezdés]	rendben	rendben
➤ Az újonnan foglalkoztatásba került munkavállaló hatósági bizonyítvánnyal igazolta-e azt a tényt, hogy a Gyvt. 10/A. § (1) bekezdés a)-d) pontjában meghatározott kizáró ok vele szemben nem áll fenn? [Gyvt. 10/A. § (2) bekezdés]	Két nyilatkozatot írtak alá a kollégák ezekről, ennek egységesítését és összeolvasztását javaslom, a két jogszabályi hivatkozás feltüntetésével. Határidő: 2023.10.31.	
➤ 2018. december 31-ét követően újonnan létesített jogviszonyban bölcsődei dajka munkakört betöltő, valamint más munkakörből bölcsődei dajka munkakörbe átsorolt személy a bölcsődei dajka munkakör ellátásához megállapított képesítést 12 hónapon belül megszerezte-e? [NM rendelet 176. § (3b) bekezdés]	rendben	rendben
➤ A bölcsődében működik-e érdekképviselési fórum?	igen	igen
- Érdekképviselési fórum szabályzata, működése,	igen	igen
- Hány fővel működik az érdekképviselési fórum?	2	2
- Érkezett-e panasz az érdekképviselési fórumhoz az előző ellenőrzés óta?	nem	nem
➤ A bölcsődei felvétel rendje szabályozott, dokumentált	igen	igen
➤ Bölcsődei Felvételi könyv	rendben	rendben
➤ Bölcsődei gyermek-egészségügyi törzslap	rendben	rendben
➤ Üzenő füzet	rendben	rendben
➤ Csoportnapló	rendben	rendben
➤ Fejlődési napló (a gyermek 1 éves koráig havonta, később negyedévente vezetve)	rendben	rendben
➤ Nyilvántartás az ellátási napokról [Korm. rendelet 8. § (2) bekezdés és 2. sz. mell.]	rendben	rendben
➤ Nyilvántartás a térítési díjról [Korm. rendelet 8. § (1) bekezdés és 1. sz. mell.]	rendben	rendben
➤ Jövedelemnyilatkozat [Korm. rendelet 5. sz. mell.]	nem releváns	nem releváns

➤ Nyilatkozat a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdés a) pontja szerinti ingyenes bölcsődei gyermekétkeztetés igénybevételéhez [Korm. rendelet 6. sz. mell.]	rendben	rendben
➤ OSAP szerinti kötelező adatszolgáltatást nyújtja-e [Gyvt. 137. § (1) bekezdés]	KSH adatszolgáltatás benyújtva	KSH adatszolgáltatás benyújtva
➤ Kifüggesztették-e a gyermekjogi képviselőre vonatkozó tájékoztatást? [NM rendelet 2. § (1)-(2) bekezdés]	rendben	rendben
➤ A gyermekjogi képviselő részére biztosítják-e odalátogatása során az intézmény területén belül a gyermekek számára könnyen hozzáférhető és négy szemközti beszélgetésre alkalmas megfelelő helyiséget? [NM rendelet 2. § (3) bekezdés]	rendben	rendben
➤ A gyermekjogi képviselő részére biztosítják-e a helyszínen való tájékozódás és az iratokba való betekintés lehetőségét? [NM rendelet 2. § (3) bekezdés]	rendben	rendben
➤ A gyermekjogi képviselő részére biztosítják-e az érdek-képviselési fórum ülésének időpontjáról való tudomásszerzést? [NM rendelet 2. § (3) bekezdés]	rendben	rendben
➤ Tett-e a gyermekjogi képviselő írásban észrevételt a szolgáltatóra/intézményre? [NM rendelet 2. § (4) bekezdés]	nem	nem
➤ Az észrevételre, megkeresésre a szolgáltató 15 napon belül válaszolt-e, ill. a megtett intézkedésről a gyermekjogi képviselőt értesítették? [NM rendelet 2. § (4) bekezdés]	nem releváns	nem releváns
➤ A szolgáltatás körében okozott kár megtérítésére felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik-e az ellenőrzési időszakban? [NM rendelet 3/B. § (1) bekezdés]	rendben	rendben
➤ Jegyzőkönyvvel a játszótéri játékok biztonságosságáról? [a gyermekjátékok biztonságáról szóló 38/2011. (X. 5.) NGM rendelet és a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet]	rendben	rendben

II. JOGSZABÁLYKÖVETÉS VIZSGÁLATA

	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
A bölcsőde vezetője minden év ápr. 15-ig megküldi az OH-nak a 3. életévüket betöltött, nem óvodaérett gyermekekről a tájékoztatást. (Gyvt 42/A §(2))	dok. kelte: nem volt ilyen gyermek	dok. kelte: nem volt ilyen gyermek
Február 15-ig megtörtént a szülők tájékoztatása a nyári nyitva tartás rendjéről, illetve a nevelés nélküli munkanapokról? (NM rend.37§ (3), ill 43§ (4))	2023.02.08, email.	2023.02.08, email.
Foglalkoztatottak munkaruha ellátása biztosított, a dokumentáció naprakészen vezetve (NM rend.3§ (6))	rendben	rendben
nyitvatartási idő min. 4 max 12 óra ((NM rend.37§ (2))	rendben	rendben
3 éves kort betöltött gyermekek: ha a gyermek 3. életévét jan1 és aug 31 között tölti be, adott év aug 31-ig gondozható. Ha szept 1 és dec 31 között tölti be, a következő év 31-ig gondozható, ha a szülő erről nyilatkozik (Gyvt 42/A §)	nem releváns	nem releváns
SNI gyermekek száma, dokumentáció megléte	nem releváns	nem releváns
Bölcsődevezető teljesítette a 25/2017 (X.18) EMMI rendelet 1§ (1) szerinti képzést (telj. ideje:	szociálpedagógus végzettség megszerzése folyamatban	
A bölcsődei ellátás igénybevételének indoka (Gyvt 41 § (1)-(2)) dokumentált minden esetben, iratok rendelkezésre állnak	rendben	rendben

III. A NEVELŐ-GONDOZÓMUNKA SZEMÉLYI FELTÉTELEI

1. Személyi állandóság biztosítása	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a kisgyermeknevelői állandóság érvényesülése:	teljes mértékben érvényesül	teljes mértékben érvényesül
a hiányzó kisgyermeknevelő helyettesítésének megoldása:	havi munkarend alapján történik	havi munkarend alapján történik
a bölcsődei dajka jelenléte, létszáma	megoldott	megoldott
kisgyermeknevelők száma	3	2
kisgyermeknevelők szakmai képesítése (államilag elismert felsőfokú szakirányú végzettség (BA), szakmai felsőfokú, középfokú szakirányú)	1 BA, 2 szakmai középfok	2 szakmai középfok
dajkák szakirányú képesítése	rendben	rendben

2. Az egyéni szakmai fejlődés lehetőségei	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a kisgyermeknevelő akkreditált továbbképzéseken való részvételének gyakorlata:	online képzésen vett részt 2 fő az évben. képzési elmaradás nincs	képzési elmaradás nincs
szakmai anyagok, módszertani levelek, folyóiratok, szakirodalmak rendelkezésre állása a bölcsődében	Rendelkezésre állnak a szakmai anyagok.	

IV. A NEVELÉS-GONDOZÁS TÁRGYI FELTÉTELEINEK BIZTOSÍTÁSA

A 15/ 1998 (IV. 30.) NM rendelet 11. sz. mellékletében felsorolt felszerelések használata	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
Eszköz és felszerelésjegyzék, házileltár	megfelel/nem felel meg / biztosított / nem biztosított, részben - indoklás	
a játszószoba beláthatósága:	megfelelő	megfelelő
a bútorok elhelyezése (a gyermekek számára stabilan, elérhetően, megfelelő számban az önálló, szabad játékhoz, mozgáshoz):	megfelelő	megfelelő
a csendes és az aktív játszásra alkalmas területek:	biztosítottak	biztosítottak
hely a nagymozgásos tevékenységekhez:	biztosítottak	biztosítottak
berendezések, eszközök relaxációhoz, pihenéshez (puha" területek, játszópárnák, matracok, felszerelt kuckók):	biztosítottak	biztosítottak
pedagógiailag értékes, jó minőségű játékok	biztosítottak	biztosítottak
a gyermekek életkorához, fejlettségéhez igazodó játékeszközök:	biztosítottak	biztosítottak
a csoportlétszámnak, összetételnek megfelelő mennyiségű játék:	biztosítottak	biztosítottak
a játékok tárolása, funkció szerint (manipuláció, konstruálás, utánzás, nagymozgás, szerepjáték stb.)	megfelelő	megfelelő
a fürdőszoba beláthatósága, felszereltsége	megfelelő	megfelelő
az átadó kialakítása, felszereltsége	megfelelő	megfelelő
a játszóudvar kialakítása, felszereltsége	megfelelő	megfelelő

A játszószoba, a gyermekek által használt egyéb helyiségek díszítése	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a vizuális ingerek egyensúlya biztosított-e	biztosított	biztosított
ünnepkörökhöz, évszakhoz kapcsolódó ízléses, mértékletes díszítés	biztosított	biztosított
gyermekmagasságban elhelyezett fotók, egyszerű képek	biztosított	biztosított
a gyermekek által készített síkbeli és háromdimenziós alkotások a gyerekek számára megérinthető magasságban	biztosított	biztosított
a képeket biztonságos megoldással rögzítik, védik a rongálástól (pl. műanyag fóliával)	megfelelő	megfelelő
a képek, tárgyak, díszek aktualitása	megfelelő	megfelelő

V. A MŰKÖDÉS HIGIÉNIÁS ÉS BIZTONSÁGI FELTÉTELEINEK MEGLÉTE

	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
eszközök játékok fertőtlenítésének gyakorisága	heti, illetve szükség szerint sűrűbben	heti, illetve szükség szerint sűrűbben
helyiségek általános tisztasága	rendben	rendben
udvari játékok tisztasága	rendben	rendben
udvari játékok biztonsági ellenőrzése rendszeres, dokumentált, szabályszerű	rendszeres, dokumentált, szabályszerű	rendszeres, dokumentált, szabályszerű
udvari játékok műszaki állapota	rendben	rendben
balesetveszély felmerülésének esélye udvaron, csoportszobában, fürdőben	Szőnyeg sarkát le kell ragasztani. Rendszeresek a biztonsági felülvizsgálatok.	balesetveszélyes körülményt nem találtam. Rendszeresek a biztonsági felülvizsgálatok.
hulladékkezelés szabályszerűsége	rendben	rendben

VI. NEVELÉS-GONDOZÁS SZAKMAI FOLYAMATAI

A gyermekek folyamatos napirendje a kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka munka szervezése	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a napirend, munkarend kivitelezése, tartalma (évszakok, gyermekek egyéni fejlettségének és szükségleteinek figyelembevétele)	megfelelő	megfelelő
lehetőség van a napirend rugalmas változtatására, ha szükséges,	lehetőség van	lehetőség van
egyéni munkaszervezés a gyermekek nyugalmának, a várakozás elkerülésének céljából	megfelelő	megfelelő
kisgyermeknevelő és a bölcsődei dajka munkarendje és a gyermekek napirendjének kapcsolata	megfelelő	megfelelő
közvetlen és folyamatos felügyelet biztosításának gyakorlata	megfelelő	megfelelő
nap nyitása és zárása igazodik a családok igényeihez	teljes mértékben	teljes mértékben

A kisgyermeknevelő nevelői magatartása, kommunikációja, felnőtt-gyermek interakciók	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a kisgyermeknevelő gyermekek felé irányuló figyelme	megfelelő	megfelelő
testközelség, megkapaszkodás; érzelmi, fizikai biztonság nyújtása	megfelelő	megfelelő
a feltétel nélküli elfogadás, szeretetet kifejezése érintésekkel, szavakkal	megfelelő	megfelelő
az egyéni szükségleteket felismerése	megfelelő	megfelelő

a gyermekek fejlettségének, állapotának megfelelő egyéni bánásmódot nyújtása	megfelelő	megfelelő
a verbális kommunikáció tartalma (kielégítő magyarázatok nyújtása a gyermekek érdeklődő kérdéseire, pozitív színezetű, személyes jellegű és személyes tartalmú)	megfelelő	megfelelő
a kisgyermeknevelő reagálásának módja a gyermekek érzelmeire	megfelelő	megfelelő
a kisgyermeknevelő verbális és non-verbális kommunikációjának összhangja, hitelessége	megfelelő	megfelelő
megerősítés, elismerés, dicséret módszerének alkalmazása	megfelelő	megfelelő
a gyermekek kompetencia törekvéseihez való viszonyulás	megfelelő	megfelelő

Étkeztetés	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
az étel felszolgálása, a kiszolgálás higiénijája (pl.: étkezések előtti kézmosás)	megfelelő	megfelelő
az étel minősége, az étkeztetés módja	életkori sajátosságoknak megfelel	életkori sajátosságoknak megfelel
egyéni igények figyelembevétele a kiszolgálás során	teljes mértékben figyelembe veszik az egyéni igényeket	teljes mértékben figyelembe veszik az egyéni igényeket
étkezési szokások elsajátításának támogatása	megfelelő	megfelelő
az étkezések hangulata	oldott, jó hangulatú	oldott, jó hangulatú
speciális diétát igénylő gyermekek száma, diéta típusa	jelenleg nincs	jelenleg nincs
diétás ételek kezelése, tárolása, elkülönítése, ha kell.	megoldott	megoldott

Altatás	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
az alvási idő biztosítása és az ágyak elhelyezése	megfelelő	megfelelő
az alvó gyermekek felügyelete	biztosított	biztosított
gyermekek pihenésének feltételei (csendes, nyugodt beszéd, hátsimogatás, átmeneti tárgyak)	biztosított	biztosított
a játékban megfáradt vagy beteg gyermeknek pihenési lehetőséget, nyugalmat tudnak-e biztosítani az alvási időn kívül is	biztosított	biztosított
kint altatás lehetősége	biztosított, saját babakocsiban, zárt teraszon, de nem javasolt a jelentősen terhelt közúti forgalom zajterhelése és a városi szmog miatt.	

Fürdőszobai gondozás (egyéni tisztálkodás, pelenkázás, WC-használat)	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a szokásalakítás, a szobatisztaságra nevelés	megfelelő	megfelelő
önállóságra nevelés megvalósítása	megfelelő	megfelelő
tapasztalatközvetítés, ismeretbővítés, az én-tudat, a pozitív én-kép alakítása a gondozási helyzetekben	megfelelő	megfelelő
személyes példa alkalmazása a szokások kialakításában	megfelelő	megfelelő
a gyerekek öltözéke	megfelelő	megfelelő
a fogmosó-felszerelés használata az egyéni fejlettségnek megfelelően	megfelelő	megfelelő
a saját eszközök tárolása (pl. a fogkefe, fésű)	biztosított	biztosított
a higiénés szabályok betartása (pl. kézmosás, kád-és bilifertőtlenítés, WC-papír, papírzsebkendő használata stb.)	a higiénés szabályok betartása biztosított.	a higiénés szabályok betartása biztosított.

Játéktevékenység, tanulás segítése	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a szabad játék, mozgásra, önkifejezés lehetőségének biztosítása	megfelelő	megfelelő
az előre tervezett kezdeményezések megvalósítása	megfelelő	megfelelő
a gyermekek korához, fejlettségéhez, érdeklődéséhez igazodó tanulási tapasztalatok biztosítása	megfelelő	megfelelő

Viselkedésszabályozás, társkapcsolatok	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a gyermekek szabad mozgásának, játékának lehetősége a természetes csoportosulások és interakciók támogatása	megfelelően támogatott	megfelelően támogatott
a kisgyermeknevelő reagálása a gyermekek között zajló pozitív és negatív interakciókra	megfelelő, értő, elfogadó	megfelelő, értő, elfogadó
a konfliktusok megoldásának módja	konstruktív	konstruktív
szabályok közvetítésének módja	megfelelő	megfelelő

A bölcsődei dajka kisgyermekellátáshoz kapcsolódó feladatainak jellemzői	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
gyermekekhez való viszony, kommunikáció	megfelelő, gyermekközpontú	megfelelő, gyermekközpontú
az étkezési feladatok ellátásába való bekapcsolódás módja, jellemzői	tálalási, étkeztetési feladatok segítése megfelelő	tálalási, étkeztetési feladatok segítése megfelelő
a játék és a gyermekek egyéb tevékenységeihez kapcsolódó teendők ellátásának megvalósulása	megfelelően bekapcsolódik a folyamatokba	megfelelően bekapcsolódik a folyamatokba
a csoportszobai és udvari tevékenység feltételeinek biztosítása	megfelelően biztosítja a tisztaságot és a rendezett környezetet.	megfelelően biztosítja a tisztaságot és a rendezett környezetet.
az érkezés és távozás nyugodt feltételeinek biztosítása	megfelelő	megfelelő

VII. KAPCSOLATTARTÁS A SZÜLŐKKEL

Közvetlen személyes kapcsolat	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a szülők lehetősége a felvétel, a beszoktatás előtti tájékozódásra a bölcsődei életről	nyílt nap, beszoktatás előtti szülői értekezlet, beiratkozáskor tájékoztató, előzetes intézménylátogatás felajánlása,	
a családlátogatás módja, az információszerzés tartalma	Szegedi szülőknél van elsősorban családlátogatás, más településen élőkkel helyben, személyesen interjúzunk. Elektronikus úton vagy telefonon is történik információszerzés.	
a beszoktatás módja	egyszülős, egyéni terv alapján, folyamatos	
a bölcsőde nyitottsága, rugalmassága	folyamatos jelenlét a közösségi médiában, hírlevél kiadás, „Döngicsélő” fal szülőknél a csoportban történt eseményekről,	
egyéni beszélgetések kezdeményezésének megvalósulása	igény szerint biztosított	igény szerint biztosított
a szülők igényeinek megfelelően szülőcsoportos beszélgetés szervezése	biztosított	biztosított
egyéb találkozási lehetőségek, programok a szülőknél	biztosítottak, nyílt napok, rendezvények keretében	biztosítottak, nyílt napok, rendezvények keretében
közvetett mutatók a bölcsőde-család kapcsolat megítélésére: a bölcsőde népszerűsége, az egyes programok látogatottsága a szülők által	A nyilvános bölcsődei programok a szülők által szívesen látogatottak. A bölcsődések jelentős része továbbmegy a Kölyöksziget Óvodába is.	

Közvetett kapcsolat, a szülők tájékoztatása írásban	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a bölcsődével kapcsolatos általános tudnivalókról írásos tájékoztató az üzenő falon (házirend, étrend, térítési díjak, gyermekjogok, a szülők jogai, érdekképviselői fórum, bölcsődei szakmai program, stb.)	Biztosított, üzenőfal, honlapon, illetve a változásokról a szülők e-mailen kapnak tájékoztatást. Minden hónapban megjelenik a Palackposta hírlevél, van messenger-csoport, Fb oldal.	
egyénről szóló tájékoztató a kisgyermek fejlődéséről az üzenő-füzetbe	Színvonalas kivitelezésű családi füzetet vezetnek minden kisgyermekről, 3 havonta megkapják a szülők.	
közvetett mutatók a bölcsőde–család kapcsolatra: a szülők írásos visszajelzései.	A családi füzetbe rendszeresen visszajelzéseket jegyeznek be a szülők. Elbúcsúzó szülőktől olykor köszönőleveleket kapnak.	
a szülői elégedettség mérésének módja	kérdőíves felmérések, legutóbbi októberben a kommunikáció módjáról szólt. Általában pozitívak a visszajelzések.	

Alapellátáson túli szolgáltatások a családi nevelés támogatására	Kölyöksziget Bölcsőde	Kölyöksziget Mini Bölcsőde
a szolgáltatás jellege (pl.sószoba, játszócsoport, időszakos gyermekfelügyelet, játék és eszközkölcsonzés stb.)	Heti zenebölcsi foglalkozás, egyedi szervezésű programok: Teddy maci kórház, dúdoló, angol nyelvi foglalkozás	
az igénybevétel módja (orvosi igazolás, térítési díj, bejelentkezés stb.)	vegyes, térítési és ingyenes programok egyaránt vannak.	
személyi és tárgyi feltételek, speciális adottságok	sófluidizációs ionizátor, tornaszoba	

VIII. ÖSSZEGRZÉS

Összességében mindkét intézmény működése megfelel a jogszabályi követelményeknek. A szakmai munka magas színvonalú, a személyi, tárgyi és a dologi feltételek rendelkezésre állnak. Az ellenörzés nem tárt fel lényeges hiányosságot. A fenntartó módosítási javaslatai elsősorban a meglévő dokumentáció kisebb pontosításaira, illetve modernizálásra vonatkoznak. A fenntartó a 2024. évi ellenörzés idején beszámolót kér az intézményvezetötől a jelen jegyzkönyvben javasolt változások bevezetéséről.

Szeged, 2023. október 18.

ellenörzést végzö:

ellenörzött intézmény képviselében:


Matula Aniko
fenntartói képviselő
6725 Szeged, Szabankai út 18.
Adatszám: 8469910-1-06


Matokné Fülöp Krisztina
intézményvezető